

目 录

区政府办公室文件

- 1. 宁波市奉化区人民政府办公室关于印发奉化区数字政府2.0整体工作方案的通知
(奉政办发〔2025〕20号) (1)



奉化区人民政府公报

奉化区人民政府办公室主办

公开发行 免费赠阅

2025 · 8

(总第151期)

编辑委员会

主任：孙时松

副主任：应雄杰

编辑：姚远 陈西萱

王巧灵

主办：宁波市奉化区
人民政府办公室

编辑出版：宁波市奉化区
人民政府办公室信息科

地址：奉化区锦屏南路1号
区政府大楼521室

电话：89286073

邮编：315500

印刷：区实事后勤公司

出刊日期：2025年9月1日

宁波市奉化区人民政府办公室关于 印发奉化区数字政府2.0整体工作方案的通知

奉政办发〔2025〕20号

各镇人民政府、街道办事处，区政府各部门、各直属单位：

《奉化区数字政府2.0整体工作方案》已经区政府同意，现印发给你们，请认真抓好贯彻落实。

宁波市奉化区人民政府办公室

2025年8月19日

区数字政府2.0整体工作方案

为深入贯彻落实党中央、国务院关于数字中国和数字政府建设决策部署，全面落实《浙江省数字政府2.0整体工作方案》（浙政办发〔2025〕8号）《宁波市数字政府2.0整体工作方案》（甬政办发〔2025〕31号）要求，持续巩固放大数字化改革先发优势，进一步加强数字政府建设，制定本工作方案。

一、总体要求

坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入贯彻落实党中央、国务院关于数字中国和数字政府建设决策部署，聚焦重大改革和中心工作，加强人工智能（AI）赋能，坚持需求牵引、数据驱动、实战实效、安全可控的原则，促进政府治理流程优化、模式创新、履职能力提升，全面提高数字政府建设水平，为加快高质量发展推进共同富裕示范先行、打造中国式现代化区

域样板新篇章提供有力支撑。

到2025年底，政府履职能力和运行效率有效提升，AI安全稳妥有序应用于政务领域，初步探索开展政务领域人工智能典型应用场景建设，数字政府建设的广度、深度、跨度进一步提升。高质量推进基层报表数据“一数一源”“只报一次”，探索开展集约运维改革。公共数据开发利用成效明显，数据要素高速流通。

到2027年，数字政府2.0建设实现重大跨越，AI全面赋能政务领域，数据要素价值加快释放，政务服务线上线下一体融合取得新突破，全面建成政务应用集约运维管理机制，数字赋能基层减负成效明显。

二、推动省市应用场景一体贯通

全面对照浙江省、宁波市数字政府2.0工作方案和重大应用建设年度任务书，围绕各

领域中心工作，加快推进经济运行、市场秩序、社会治理、公共服务、港航物流、科教一体、生态环境、政府运行等八大重点领域应用系统贯通落地。坚持实战实用实效，积极发挥各领域贯通应用在政府数字化履职中的作用。一是经济运行方面，贯通投资在线平台、“甬数通”“甬金通”等应用，提高数字赋能重大项目管理、经济监测分析调节效率。二是社会治理方面，贯通韧性城市智慧管理系统、浙运安等应用，强化数字赋能社会综合治理。三是市场监管方面，贯通招标投标交易及智慧监管监督系统、公平竞争审查智能平台、“知识产权智保”等应用，推动招投标、市场秩序全链条监管。四是公共服务方面，贯通企业报表“最多报一次”系统、浙里办、“健康大脑+智慧医疗”“灵活就业在线”等应用系统，推动共同富裕先行示范。五是港航物流方面，贯通“四港联动”智慧物流云平台、“交通大脑”等应用系统，推动物流服务能级提升。六是科教一体方面，贯通“人才大脑”“科技大脑”等应用，促进新质生产力发展。七是生态环境保护方面，贯通美丽浙江、“甬有碧水”、国土空间治理“一张图”等应用系统，深化大美宁波建设。八是政府运行方面，贯通浙实干、浙政钉、“基层报表数据只报一次”等应用系统，提高数字赋能政府运行质效。及时总结提炼我区贯通领域创新实践案例，推动一地创新、省市共享。

三、赋能重点领域数智化升级

（一）赋能经济运行监测提升，加快推进经济高质量发展。数字赋能经济运行分析、招商信息统揽等关键领域，全面提升政府经济调节决策水平。深化经济运行态势监

测，加强使用奉化经济智治应用，实现产业规划布局和投资项目进度可视化、入企服务精准化，全面提升经济运行分析精准性和时效性。推进项目大会战应用，强化进度跟进、协调服务和综合管理，及时流转和有效破解项目推进难题，全力助推项目建设提质提速。

（二）助力社会治理效能领跑，加快推进平安奉化建设。运用数字技术提升韧性城市、社会治安、城市管理、基层治理等领域智治能力，技术赋能平安奉化建设。推进韧性智慧城市建设，加快实施新型数字城市基础设施建设、改造和运维，迭代未来社区应用，构建智慧住宅底座。推进数字警务建设，深化公安智慧物联体系建设，优化解析算法赋能基层实战，全面提升社会治安综合治理能效。完善“护校安园”协同智治工作体系，深化拓展“护校安园”子场景，实现区域内学校“远程监管+前置预防+闭环治理”全覆盖。深化城市精细化综合管理协同应用建设，高空巡查精准捕捉违法行为，实现“非接触式”监管，全面提升指挥调度智慧化水平。加快岸线反走私应用建设，加强海岸沿线前端感知设备的建设和升级，数据赋能反走私、反偷渡，提升海岸防线物防技防能力。

（三）营造公平规范市场秩序，加快打造营商环境最优示范区。推动市场秩序、执法监管等领域数字化综合治理，营造公平竞争市场环境。全面推广“浙里惠渔”应用，健全“政府+市场”运营机制，促进渔业产业化升级。推进“信用奉化”建设，迭代企业信用信息共享应用，整合资源，数字赋能健

全企业信用服务和监管体系。深化工程类医疗器械远程质量追溯系统应用，完善医疗器械数字化质量追溯、“黑匣子”质量监控、异地工程非现场检查机制。

（四）优化普惠便捷政务服务，加快推动“高效办成一件事”。统筹政务服务线上线下融合发展，聚焦企业群众多样化需求，推动实现“高效办成一件事”。数字赋能公共服务“七优享”建设，推动托育养老、医疗卫生、就业就学、生活宜居、困难帮扶等公共服务精准送达、均衡优质。深化数字乡村建设，推动数字赋能城乡融合、空间融合和富民增收。全面推广浙里办，迭代浙里办奉化站点，深化政务服务线上线下一体融合。深化企业服务综合应用建设，迭代“帮小二”服务管家应用，促进“一类事”改革成效再提升。

（五）推动生态环境智护升级，加快打造美丽中国“奉化样板”。推动数字赋能降碳排污、流域治理、防汛防台等重点工作，助力美丽浙江建设。推进浙里“九龙联动治水”奉化重要节点建设，深化“智慧水利”、水环境物联网在线综合监测系统应用，健全水利物联感知和水利数据资源体系，提高水旱灾害预报精准度。加快自然资源“一张图”奉化数据分仓建设，强化国土空间数据汇聚、治理与融合。深化大气污染决策和空气质量监测系统建设，强化生态环境监测，提升大气质量感知预警和分析研判能力。

（六）发展高效协同数字政务，加快推动“整体智治”现代政府建设。强化数字赋能政务服务、科学决策、基层减负等领域，

提升政府运行效能。迭代一体化协同办公系统，探索AI赋能办文办会办事，全面提升政府办公效能与机关运行智能化水平。创新数字赋能基层数据填报，推动基层报表数据“一数之源”，实现“只报一次”。推进“数智督考”应用建设，加强“马上办”推广应用，实现领导交办事项问题落实、整改销号一键闭环。

（七）赋能文旅融合创新发展，加快打造“奉化·越来越欢喜”品牌。深化数字技术赋能城市品质、文旅业态、景区运营等领域，助推“奉化·越来越欢喜”文旅品牌打造。深化“棒集”城市IP建设，持续优化棒集系列应用，实现文化、生活、市集、服务全覆盖，构建奉化“棒集”生态消费圈。建设“雪窦山”文旅数智应用，创新探索数字孪生景区，提升景区运营效能，助推“五名”工程建设。加强安信游推广应用，数字赋能徒步赛事、桃花马拉松、蜜桃音乐节等文旅新热点，提高奉化文旅影响力。

四、夯实数字政府2.0全方位支撑

（一）激活数据、统筹要素，推动数字政府上下联动

1. 推进数据全量全要素统筹。以核心业务为抓手，以重大应用建设需求为导向，推动全区业务数据全量全要素编目、归集，基本实现应编尽编、应归尽归。开展公共数据共享开放“百日攻坚”行动，深化“一数一源一标准”，持续提升数据质量，不断完善质量监测和评估指标，形成数据源头治理闭环工作机制。加强国家数据资源利用，持续推进国家数据直达基层工作，提升数据利用效能。

2. 强化数据赋能重点工作。围绕城市治理等领域，深化人口、法人等基础库建设，赋能政府治理能力。围绕社会管理、生态环保等领域，加强城市感知、生态环境数据融合，推动“九龙治水”建设。围绕公共服务等领域，建立数据标签“一本账”，打造数据产品超市，有效赋能惠企、人才和补助政策享受。推动各部门聚焦特色场景，因地制宜开展数据赋能各项重点工作，持续打造标志性成果。

3. 深化公共数据资源开发利用。加大数据开放力度，推动公共数据资源登记，推进公共数据授权运营。营造制度可信、技术可信、生态可信的公共数据资源开发利用市场环境，构建安全合规、公平有序、高效便利的公共数据资源开发利用模式。大力推动基于场景应用的数据要素价值化实现，促进数据要素创新应用场景加速涌现。

（二）AI赋能、强化支撑，推动数字政府创新提质

1. 构建数字政府智能算力体系。统筹区域内训练算力供给，依托政务云本地部署大模型训练算力，分时复用、集约高效支撑大模型训练调优，确保政务数据不出域。统筹区域内推理算力供给，依托政务云本地部署大模型推理算力，确保调用过程可追溯和计量。建立区域内智能算力“一本账”，根据省市行业规范完成推理接口和微调接口部署对接，实现算力资源互联互通、集约共享。统筹推进低空要素资源整合，完善配套设施网络，拓展“低空+”个性化场景应用。

2. 打造政务大模型服务体系。加快贯通政务大模型研发规范及应用标准，依托本地政务云智能算力资源，加强对算力、模型、

语料统筹管理和调度。加快归集区域内政务领域数据，构建多模态语料库。按需部署安全可靠基础大模型、行业垂类模型及相关开发工具，结合本地政务数据集推进模型区域性微调，建立区域特色政务模型，推进模型服务“一本账”管理。

3. AI赋能数字政府场景应用。聚焦治理侧和公众侧需求，实战实效，指导推动各部门梳理AI赋能应用场景，有序推进共性和个性化场景的开发运营。依托区域特色政务模型政务领域多模态语料库，打造智能办公、智能检索、智能问答、AI法律顾问等通用智能体。依托基础大模型和行业高质量语料库，积极探索审批管理、监管执法、政府服务等个性化场景赋能创新。

（三）统筹管理、集约建设，推动数字政府高效节约

1. 强化信息化项目统筹管理。统筹规划数字政府重大项目，严格执行“一本账”管理，按照“谋划成熟一批、实施推进一批”要求，有序推进项目建设迭代升级。持续完善信息化项目决策咨询机制，优先保障重大改革和区委区政府中心工作。强化区级部门建设管理主体责任，推动跨业务、跨部门、跨层级综合集成。

2. 深化数字政府应用绩效评价。开展数字政府应用监测分析与绩效评价机制，坚持以评促建，持续提升数字政府应用效能和满意度。常态化开展运行应用绩效评价，强化结果运用，健全“结果反馈—问题整改—优化提升”机制，推动低效应用“关停并转”，确保政务应用好用管用。

3. 探索集约化运维改革。探索推进集约运维改革，推动信息化项目降本增效，减轻

部门运维负担。

4. 健全完善配套制度标准。迭代优化公共数据、政务大模型、语料库等制度规范体系，推进数据要素市场、公共数据开放、政务领域人工智能应用建设和知识语料管理规范等制度制定。加快推进数据应用促进等与数字政府建设相适应的法规框架体系，推动修订和清理现行法规中与新时代治理需求和数字政府建设不相适应的条款。

（四）夯实基础、守牢底线，推动数字政府安全可靠

1. 健全网络安全保障体系。健全网络安全制度规范体系，压实各部门和供应链企业网络安全主体责任。强化网络安全等级保护，落实分级保护、密码应用安全性评估制度。常态化开展网络安全风险预警及应急演练，强化各主体行为监管。

2. 优化数据安全防护体系。迭代优化公共数据制度规范体系，压实各方数据安全责任。以业务场景为导向，构建“一应用一方案”的风险监测能力，强化数据安全风险闭环处置。深化数据分类分级，强化态势感知能力，运用安全大模型等新技术，提升数据安全防护智能化水平。

五、保障措施

（一）强化统筹协调

健全完善数字政府建设领导协调机制，加强对数字政府建设的统筹协调、整体推进、督促落实。各部门要将数字政府建设工作纳入重要议事日程，明确责任主体、细化目标和进度安排，合力构建纵向贯通、横向融通的一体化工作格局。严格落实信息化项目建设决策咨询、省市重大应用有效贯通和“一地创新、全市推广、全省共享”等机制。

（二）强化人才培养

加快数字化人才培养、引进和使用，形成数字化人才集聚效应，培养一支素质优良、结构优化、分布合理的高水平数字化人才队伍。定期组织开展数字化业务能力培训班，建立常态化培训交流机制，全面提升全区干部队伍数字化素养与能力。

（三）强化总结评价

总结评估重点应用完成情况，以评促建、以评促改、以评促优。做好成果提炼，编制优秀案例集，加快数字政府典型应用和优秀经验复制推广，不断提升数字政府典型应用效能和满意度，促进数字政府建设持续健康发展。